

# CHARGE DE RECOUVREMENT AMIABLE

## Missions et responsabilités

Au sein d'un portefeuille collectif, votre mission est d'obtenir une solution rapide et efficace aux impayés.

Pour ce faire, vos tâches quotidiennes seront les suivantes :

- Gestion amiable : Prise d'appels entrants et sortants, négociation de solutions de paiement
- Cadrage du dossier : vérification de la situation personnelle et financière du débiteur
- Analyse et traitement des litiges éventuels
- Lancement et suivi des procédures d'exécution pour recouvrement forcé

## Expérience, formation et compétences souhaitées

- Niveau bac
- Aucune expérience en recouvrement n'est requise, une formation basique sera assurée en interne.
- Vous êtes autonome, organisé(e) et faites preuve d'écoute.
- Vous savez travailler en équipe en open space et vous adapter aux changements.

## Contrat

CDI en 35h semaine du lundi au vendredi sur 4,5 jours par semaine.

Période d'essai de 3 mois non renouvelable

Salaire annuel de 23400€ brut /an sur 13 mois à 24440€ brut sur 13 mois + primes mensuelles sur objectif

## Avantages :

Reserve spéciale de participation, Salle de repas, Tickets restaurant, mutuelle d'entreprise, participation au trajet en transport en commun

Possibilité d'évolution au sein de la structure en fonction des aptitudes et des besoins de la société